

El pasado 5 de septiembre se concretó la compra de la compañía Pastelerías Monterrey por parte de nuestra Empresa.

Esto representa un hecho de suma importancia en la historia de El Globo, pues nos permitirá incursionar en el mercado regiomontano muy rápidamente y ofrecer nuestros productos y servicios que ya son conocidos y esperados en esa bella e importante ciudad.

Con esta operación, se integran 255 personas a nuestra familia, considerando el personal que actualmente trabaja en las 13 tiendas, las 2 plantas y las áreas administrativas.

El Globo y Pastelerías Monterrey tienen mucho en común. Pastelerías Monterrey tiene más de 50 años en el mercado y hoy por hoy es la pastelería de mayor arraigo y tradición en la ciudad de Monterrey.

Los principios y valores que le aportaron sus fundadores y pasados administradores están presentes en cada uno de sus empleados y en su filosofía de trabajo.

Le damos la más cordial bienvenida a nuestros hermanos regiomontanos, quienes con mucho interés y entusiasmo están recibiendo capacitación para próximamente elaborar nuestro producto y operar tiendas El Globo. Estamos seguros que harán una excelente contribución y que aprenderemos mucho de ellos.

Ing. José Antonio Diego

Director General



Cambios y Nombramientos



Lic. Roberto Guerra Ramírez
Director Comercial
4 de agosto

Ing. Juan Francisco Martínez Páez
Gerente de Mantenimiento Monterrey
5 de septiembre

Sr. Rubén Muñoz Romero
Gerente de Operaciones
6 de agosto

Ing. Esteban Olguín Gutiérrez
Gerente de Producción de Planta Alvaro Contreras
8 de septiembre

Inf. Flavio Sánchez Muñoz
Gerente de Producción Monterrey
5 de septiembre

Lic. Fernando Reyes Betancourt
Gerente de Recursos Humanos de Planta Alvaro Contreras
24 de octubre.

Lic. Juan Antonio Triana Flores
Gerente de Recursos Humanos Monterrey
5 de septiembre

Orgullo de Pertener

En el Globo pocas personas han sido tan reconocidas y respetadas en tan poco tiempo por su dedicación, entrega y compromiso, como lo es Rubén Muñoz, Gerente de Operaciones.

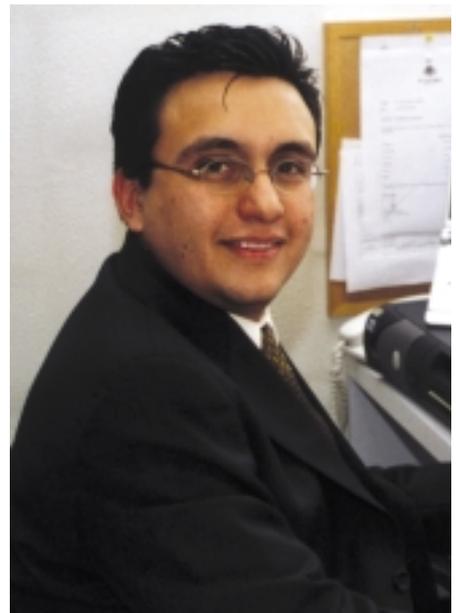
Rubén destacó que es necesario involucrarse de lleno en su trabajo y con su gente, comentó que gracias a la gran armonía que existe entre todos los que trabajan en la Empresa, se siente muy contento.

Para él la formación de equipos de trabajo empieza por demostrar el gran esfuerzo que todos hacemos, el cual va encaminado a los objetivos de la Empresa.

Señaló que la clave del éxito está en el personal, la calidad que damos en nuestros productos y servicios y el compromiso que demostramos todos hacia nuestra Empresa.

Señaló que el cliente es el que hace posible que El Globo sea la Empresa No. 1 en su ramo, ya que son quienes nos prefieren día a día.

"El Globo es una gran Empresa que brinda oportunidades para crecer y creo que ahora es el mejor momento", concluyó con una gran sonrisa.



Rubén Muñoz, Gerente de Operaciones.



Nuevas Aperturas



Hoy en día, el trabajo en equipo se ha convertido en la forma más segura de alcanzar el éxito, tanto personal como grupal, y el valor de nuestro trabajo aumenta considerablemente cuando formamos parte de equipos triunfadores. Y los triunfadores de un equipo se logran día a día cuando respondemos con oportunidad y calidad a los requerimientos de otras áreas o de nuestros Clientes, pues de esta manera estamos contribuyendo al desempeño de nuestro gran equipo: El Globo.

Es por ello que el personal de El Globo siempre ha llevado a la práctica el trabajar en equipo, lo cual han demostrado ya que se ha logrado la apertura de cinco nuevas Sucursales.

El Globo sigue con su expansión por el interior de la República, y ahora fue con la Sucursal Irapuato que abrió sus puertas el 10 de agosto, dejando a la ciudad con un dulce sabor de boca.

Juntando esfuerzo y dedicación de todos los que formamos el Globo pudimos lograr la apertura de la Sucursal Progreso Nacional el 30 de agosto, la cual resultó tener una gran cantidad de clientes que esperaban con ansia la llegada de nuestra Empresa.

El pasado 23 de diciembre se llevó a cabo la apertura de la Sucursal Aeropuerto, dónde se unió gran talento para hacer posible ésta inauguración.

En Monterrey abrimos nuestras puertas en dos Sucursales: Obelisco y Valle que se inauguraron el 29 de diciembre, para ofrecer a los regios los mejores productos y servicios.

¡Felicidades por formar parte de un gran equipo... El Globo!



El Globo en Monterrey, un gran logro



Fachada de nuestra nueva sucursal en Irapuato, Guanajuato



Ocasiones Especiales



E17 de julio Día de la Secretaria

Decálogo Secretarial

Sé siempre sincera pero sin ofender. El deseo de servir y no el de herir debe ser faro orientador de tu sinceridad.

Esfuézate en despertar en tí y en todos los que te rodean el sentido ético latente en todo ser humano.

Crea un ambiente de cordialidad en la oficina siendo cortés, comprensiva y cooperadora.

Regocíjate si eres responsable, reedúcate para perfeccionar tus conocimientos.

La responsabilidad es uno de los pilares donde descansa el éxito.

Entusiámate. Tu entusiasmo aumentará tu eficiencia y te permitirá cosechar grandes satisfacciones.

Sé discreta y utiliza esta discreción con tu jefe, con tus compañeros de trabajo y con el público.

Ama tu trabajo: amando tu trabajo te amas tú y también al prójimo.

Respétate a ti misma y respeta a los demás, pero recuerda que tienes derecho a exigir que te respeten.

Interésate sinceramente en todo lo que te rodea. Este sincero interés te permitirá desarrollar al máximo toda tu personalidad.

Actúa con lealtad, pero que la máxima expresión de tu lealtad no sea tu adhesión incondicional a una persona sino a lo bueno, a lo correcto y a lo justo.

Sarah M. González



Nuestras secretarias disfrutando de un gran día.



Convención de Gerentes



Los pasados 2, 3 y 4 de octubre se llevó a cabo la primera Convención de Gerentes, en el Hotel Calinda de Tlaxcala, donde nuestras Gerentes disfrutaron de esos momentos en los que tuvieron oportunidad de convivir con todas sus compañeras.

El Ing. José Antonio Diego, dio por inaugurada la primera Convención de El Globo, con un breve discurso sobre el panorama de los logros de nuestra organización. Resaltó que ha sido gracias al resultado de esfuerzos combinados de quienes pertenecemos a esta gran Empresa. Por otra parte, habló de nuestros objetivos, y que es necesario que la gente comparta el éxito de la Empresa, ya que son quienes hacen posible que esto suceda, dijo sentirse orgulloso de su gente, y trabajo que realizan; exhortó a todas las Gerentes a unirse a su personal y trabajar en equipo reconociéndolos y alentándolos a seguir adelante.



El Lic. José Manuel Campo dió un mensaje alentador a nuestras gerentes.

El Lic. Francisco González Avila, hizo hincapié en el Futuro de El Globo, manejó aspectos como, en dónde y hacia dónde se encamina nuestra Empresa, mencionó que a la generación actual le corresponde transformar a esta gran familia que hemos formado desde 1884, para establecer nuevas zonas y cubrir los cuatro puntos cardinales de nuestro país.



Las gerentes disfrutaron todo momento y sobretodo las sesiones de ASUME que fueron muy apreciadas por todas las convencionistas.

El Ing. Jorge González Magallón, explicó el plan de crecimiento que estamos por realizar al ir incrementando nuestros valores, nos hablo de lo que hace producción en la Planta Alvaro Contreras, sobre lo cual dijo, "es una estrategia de expansión". También mencionó que las modalidades de la operación han mejorado sobremana, llevando finalmente al logro de una cobertura industrial a nivel comercial.

Por otra parte, contamos con la presencia de la Profesora Socorro Guzmán Huerta, quien nos hizo una presentación de lo que es y hace ASUME (Asociación de Superación por México). Explicó los aspectos en los cuales el hombre puede superarse, tales como los aspectos físicos, afectivos, sociales, económicos, estéticos, intelectuales,

morales y espirituales dejando claro que no hay límites, hizo algunas dinámicas para interactuar con el grupo de Gerentes que se encontraban muy animadas con la plática de Socorro.

Quien resultó de gran apoyo a nuestras Gerentes fue la Lic. Rosalinda López Martínez, que nos habló de la Autoestima; la Lic. Auro-

ra Maldonado Jaquin, explicó el Manejo Positivo de las Preocupaciones y la Lic. Mercedes Hernández trato el tema del Sentido del Trabajo y el Trabajo en Equipo, con sus múltiples dinámicas el optimismo se manifestó durante todas las sesiones.

Otra de las presentaciones fue la del Lic. Francisco Flores Ariza y de la Sra. Rebeca Romero del Real, quienes explicaron cómo debe ser la Calidad en el Servicio y cómo incrementar las Ventas. También quien abordó el tema de las Ventas y Valor Agregado fue el Lic. Roberto Guerra Ramírez, que con su singular seriedad dejó pensativas a todas las invitadas.

Para amenizar la estancia de las convencionistas contamos con la presencia de personalidades del medio artístico como Estrella y Amauri Gutiérrez, quienes compartieron su música con nosotros.

Se dio por clausurada la primera Convención de Gerentes con las emotivas palabras de agradecimiento al esfuerzo y cooperación de todos los que pertenecemos a esta gran Empresa por parte del Vicepresidente de El Globo, el Lic. José Manuel Campo y Menéndez.



Gorra Roja



El valor de una sonrisa

No cuesta nada, pero crea mucho, enriquece a quienes la reciben, sin empobrecer a quienes la dan.

Ocurre en un abrir y cerrar de ojos, y su recuerdo dura a veces para siempre.

Nadie es tan rico que pueda pasarse sin ella y nadie tan pobre que no pueda enriquecerse por sus beneficios.

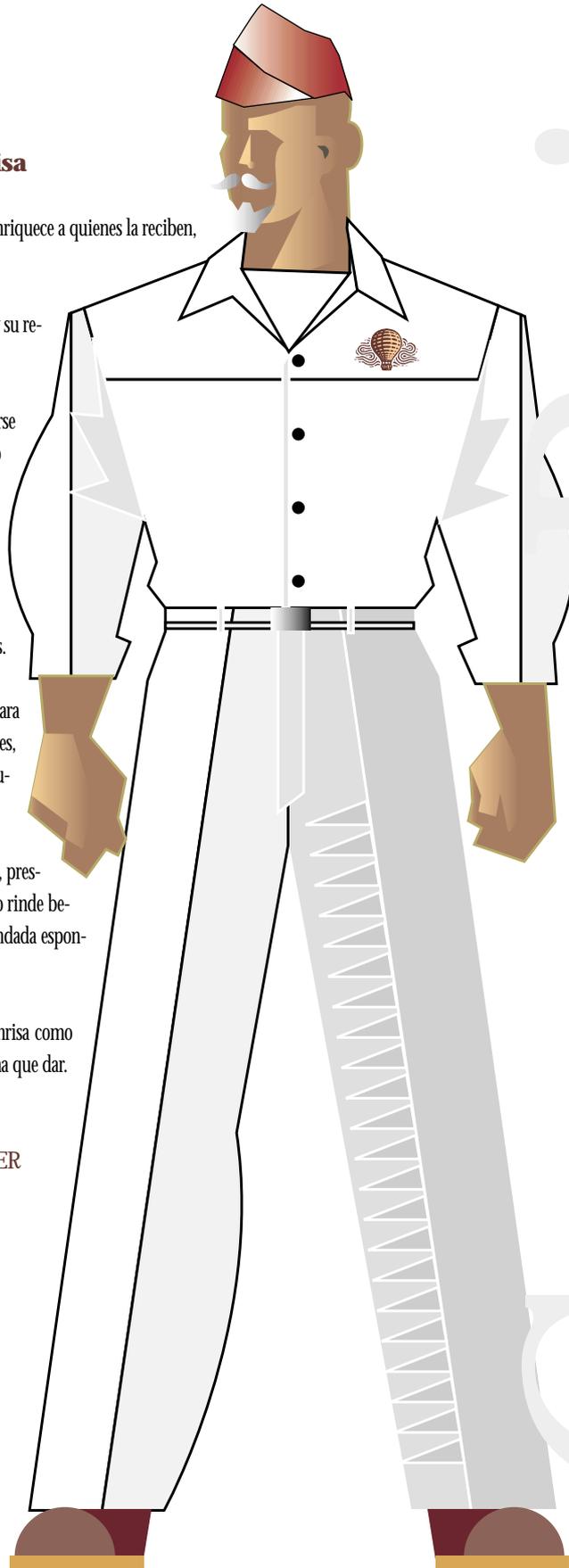
Crea la felicidad en el hogar, alienta la buena voluntad en los negocios y es la contraseña de los amigos.

Es descanso para los fatigados, luz para los decepcionados, sol para los tristes, y el mejor antídoto contra las preocupaciones.

Pero no puede ser comprada, pedida, prestada o robada, porque es algo que no rinde beneficio a nadie, a menos que sea brindada espontánea y gratuitamente.

Porque nadie necesita tanto una sonrisa como aquél a quien ya no le queda ninguna que dar.

FRANK IRVING FLETCHER



Capacitación Constante



La capacitación constante es lo que nos distingue.



Algunos de los diversos ejercicios de integración que se realizan en nuestra capacitación.



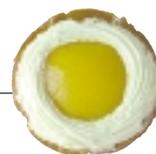
Personal de nuestras sucursales demuestran sus habilidades en sus cursos.

Taller de Habilidades Gerenciales

El Taller de Habilidades Gerenciales, dio inicio el 29 de julio y finalizó el 7 de agosto, el cual fue dirigido a Coordinadoras, Gerentes, Supervisoras y mandos medios, en el que se tiene como objetivo, ofrecer una alternativa de desarrollo propio y laboral al personal, como respuesta al esfuerzo y dedicación que han mostrado en todo el tiempo que llevan laborando en nuestra Empresa.

Este taller implica un proceso de desarrollo organizacional, donde los instructores pretenden llegar a la modificación de las actitudes de todos los participantes, interviniendo como agentes de cambio. El personal debe asumir el compromiso para aplicarlo con quienes tienen a su cargo y así, encontrar en una administración de personal ética y profesional, un liderazgo efectivo, la motivación adecuada y la integración de un verdadero equipo de trabajo, la manera de cumplir con nuestras metas y responsabilidades organizacionales, la forma de conseguir la plena satisfacción personal y laboral, así como oportunidades de crecimiento y superación continuas y eficaces, que nos permitirá mantenernos en la posición de liderazgo que con tanto esfuerzo y dedicación hemos construido a través de los años, siempre pensando en el beneficio y satisfacción de nuestros clientes.





Adelántate a los Calambres

Los llamados calambres en las piernas son en realidad espasmos musculares. Aunque la mayoría de las personas sólo los sufren de vez en cuando, son más comunes entre los atletas fatigados o deshidratados.

Estira y da masaje suave a un músculo acalambrado.

Si tienes un calambre en la pantorrilla, coloca tu peso sobre la pierna acalambrada y dobla un poco la rodilla. Si el calambre se presenta en la parte posterior del muslo, estira las piernas e inclínate hacia delante desde la cintura. Sostente de una silla.

Aplica calor a los músculos tensos.

Aplica frío a los músculos doloridos y sensibles.

Para evitar los calambres, estírate con regularidad y bebe suficientes líquidos.

Si padeces calambres frecuentes o graves, consulta al médico. En ocasiones, éstos pueden ser el resultado de la mala circulación o de una alteración en los electrolitos, en especial si se presentan durante cualquier actividad.

